



מדינת ישראל

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

**נספחים למכרז ממוכן מהיר 2025-24
לרכישה, התקנה ואחזקה של מתקני מים
לשתייה עבור הלשכה המרכזית
לסטטיסטיקה**

נספח א- הצהרה על עמידה במפרט טכני של מתקני השתייה

נושא לאפיון	המאפיין	מפרט חובה	מינימום	מקסימום
מידות, משקל וצבע	גובה בס"מ המכשיר המוצע		35	40
	רוחב בס"מ המכשיר המוצע		30	35
	עומק בס"מ המכשיר המוצע			40
	משקל בק"ג המכשיר המוצע			20
	צבע המכשיר המוצע	כסוף/שחור כל צבע אחר בתיאום מול המזמין		
מערכת הקירור	תפוקת מים קרים לשעה		35 כוסות לשעה	ללא הגבלה
	טמפ' מים קרים		4	16
	נפח מיכל מים קרים		1.5 ליטר	
מערכת החימום	תפוקת מים חמים לשעה		55 כוסות לשעה	ללא הגבלה
	נפח מיכל מים חמים		1.2 ליטר	
	טמפ' בנק' מזיגה		92 מעלות	
	חסכון באנרגיה/חשמל	אוטומטי		
טיהור וסינון המים	נורת u/v	חובה		
	מטהר מים	חובה		
	סנן אינטגרלי (בתוך המכשיר)	חובה		
תקנים מחייבים	תקן ישראלי 5452	חובה		
	תקן 900 חשמל	חובה		
	תקן ISO 9001	חובה		
	תו תקן ירוק	חובה		
	תעודת הסמכת מעבדות	חובה		
	טיהור מיקורביולוגי - ללא חיידקים	חובה		
	תקן ישראלי 1505	חובה		
	טיהור של הורמונים/תרופות	חובה		
	טיהור חומרי הדברה ואסבסט וחומרי ניקוי	חובה		
	תקן ישראלי 14001	חובה		
תוספות/דרישות מחייבות	מנגנון הגנה לילדים	חובה		
	חיבור מתאים ותקני לרשת החשמל בישראל	חובה		
	מערכת תצוגה דיגיטלית	חובה		
	לחצנים למזיגת מים ללא ברזים	חובה		
	חיבור לרשת המים המקומית (בהתקנה)	חובה		
	תיבת אגירת מים עודפים מקומית	חובה		
	אופציה לכוסות מדודה/מיקס של מים חמים וקרים	חובה		
	BLOCK WATER למניעת הצפות (בהתקנה)	חובה		
	סטנד (מעמד) דקורטיבי תואם (בצבע ובצורה) למכשיר המוצע להעמדת בר מים בגובה. ניתן להציע כל מכשיר רצפתי גם ללא סטנד, ובלבד שהגובה שלו יהיה מינימום 110 ס"מ ומקסימום 125 ס"מ.	חובה	80 ס"מ	85 ס"מ

1

המציע מתחייב כי במועד הגשת ההצעות, מתקני השתייה המוצעים על ידו עומדים בדרישות המפרט הטכני לעיל.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם מלא של המציע / החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	-----------------------------------	--------------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח ב- פירוט ניסיון המציע בנושא אספקה והצבה של מתקני שתייה

לצורך הוכחת תנאי סף 11: מהלך השנים 2023 - 2024, סיפק המציע שירותי אספקה והצבה של מתקני שתייה נשוא מכרז זה, עבור שלושה לקוחות שונים לפחות ובהיקף של 40 מכשירים לפחות ללקוח.

בנוסף טבלה זו תשמש גם לבדיקת האיכות של המכרז.

מס' / שם הלקוח	מספר מתקני שתייה שסופקו ללקוח	תאריכי מתן השירות – יש לציין תאריכים		איש קשר + פרטי התקשרות
		מחודש ושנה	עד חודש ושנה	
1.		/	/	
2.		/	/	
3.		/	/	
4.		/	/	
5.		/	/	
6.		/	/	
7.		/	/	
8.		/	/	
9.		/	/	
10.		/	/	
11.		/	/	
12.		/	/	
13.		/	/	
14.		/	/	

3

נספח ג- פירוט ניסיון המציע בנושא שירותי אחריות ותחזוקה

לצורך הוכחת תנאי סף 12: במהלך כל אחת מהשנים 2023-2024 לפחות, סיפק המציע שירותי אחריות ותחזוקה עבור מתקני השתייה נשוא מכרז זה, לשלושה לקוחות בפריסה ארצית ולפחות לשלושה אזורים: מרכז, צפון ואזור ירושלים, ובהיקף של לפחות 40 מתקנים לכל אזור.

בנוסף טבלה זו תשמש גם לבדיקת האיכות של המכרז.

על המציע למלא את הטבלה שלהלן:

שם הלקוח	מקום האתר	מספר מכשירים	תאריכי מתן השירות – יש לציין תאריכים		איש קשר + פרטי התקשרות
			מחודש ושנה	עד חודש ושנה	

4

הערות כלליות:

- המציע מתבקש למלא את טבלאות הניסיון לפי סדר כרונולוגי של תאריך סיום מתן השירות.
- על המציע להקפיד למלא פרטי התקשרות עדכניים של אנשי הקשר לעניין ניסיונו.
- ניתן לצרף מספר עותקים של הטבלאות ו/או להוסיף כל מספר שורות לכל טבלה בנספח זה ככל הנדרש, או לצרף טבלאות נפרדות שבנה המציע, כל זמן שהטבלאות כוללות את כלל הנתונים והשדות המפורטים בטבלאות שלעיל.

נספח ד'

על המציע לציין מטה את הדגם המוצע למכרז זה ולצרף את חוברת המפרט של המכשיר המוצע ושל המעמד המוצע כבסיס למכשיר המוצע:

המכשיר המוצע על ידי: _____

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם מלא של המציע / החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	-----------------------------------	--------------------

נספח ה' לחוזה ההתקשרות

1. כללי

- 1.1. בנספח זה יוגדרו ויפורטו, בין היתר, השירות ושיטת העבודה נשוא מכרז זה.
- 1.2. הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מעוניין להתקשר עם ספק לצורך רכישה, אספקה, הצבה ותחזוקה של מתקני מים לשתייה ב 3 אתרי המשרד הנמצאים בפריסה ארצית: ירושלים, חיפה, תל אביב.
- 1.3. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן כלל השירותים המפורטים במסמכי המכרז, בדגש על נספח א' לחוזה ההתקשרות המצורף לקובץ – מפרט השירותים, לרבות שכר עבודה, אש"ל, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע, תשלומי מע"מ או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין.
- 1.4. התשלום לספק יהיה בהתאם לכמות המתקנים והמעמדים אשר יסופקו, בהוראת המזמין, ובהתאם לביצוע לפועל. יודגש כי אין ה"מ"ס מתחייבת לכמות כלשהי של מתקני שתייה ו/או מעמדים למתקנים.
- 1.5. הספק מתחייב להציב ולהתקין אך ורק את הדגם שאושר במסגרת הצעתו ובהתקשרות זו. מובהר ומוסכם כי לא תותר הצבה או אספקה של דגמים חלופיים או חלופות מכל סוג שהוא. ככל שהספק יציב או יספק דגם שונה או חלופי, יהיה המזמין רשאי לדרוש את הסרתו/החלפתו המיידית בדגם שאושר, על חשבון הספק ובלא שיתווסף תשלום כלשהו מצד המזמין, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשות המזמין על פי דין או על פי הסכם זה.
- 1.6. שינוי או החלפה של דגם אחר יהיה באישור מראש ובכתב על ידי המזמין.
- 1.7. עבור כל מתקן שתייה שירכוש המשרד מהספק, תסופק אחריות ותחזוקה מלאות למשך 36 חודשים ממועד האספקה וההתקנה באתר המשרד. בתום תקופת האחריות, ובכפוף להארכת ההתקשרות מצד המזמין, תהא למזמין אפשרות להאריך את תקופת האחריות והתחזוקה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ובהתאם לאישורו מראש ובכתב.
- 1.8. יובהר כי על המתקן אותו מציע הספק במסגרת הצעתו לעמוד בכל התקנים המפורטים בטבלה תחת הסעיף של "תקנים מחייבים" בנספח א'. לגבי תקנים בגינם לא קיימת תעודה / אישור רשמי, יצהיר הספק הצהרה עצמית כי המתקן עומד בכל אחד מהם. ספק שהמתקן אותו יציע לא יעמוד בכל הדרישות הר"מ, הצעתו תיפסל.

2. רכישה ואספקה

- 2.1. רכישת המתקנים תתבצע באמצעות הזמנה מסודרת, בכתב, מטעם המזמין שתועבר לספק באמצעות פורטל הספקים ותכלול את כמות המתקנים המבוקשת ואת כמות התוספות המבוקשות עבור מעמד דקורטיבי.
- 2.2. נציג המזמין יעביר באמצעות הדוא"ל לספק, בהתאם להזמנת הרכש ובכפוף לה דרישה להתקנת מתקנים כמפורט, הדרישה תכלול את מספר הזמנת הרכש, את אתר ההתקנה, את סוג המכשיר הנדרש (שולחני / רצפתי), האם מדובר בהצבת מתקן חדש או בהחלפת מתקן קיים, את פרטי איש הקשר ודרישות מיוחדות, ככל וישנן.
- 2.3. נציג המזמין יכול להזמין את כל הכמות בהזמנת הרכש או את חלקה, אך לא יותר מהכמות המאושרת בהזמנת הרכש.

- 2.4. הספק ימסור לאיש הקשר את פרטי הטכנאי שאמור לבצע את ההתקנה ויטכנאי עימו על לוח זמנים ברור למועד ההתקנה (יום וטווח שעות) בהתאם ללוחות הזמנים הר"מ. יש לציין כי שעות העבודה המקובלות במשרדי המזמין הינם בין 00:00-16:00 בימי העבודה המקובלים במגזר הציבורי.
- 2.5. הספק יעביר לנציג הזמין את מועדי תיאום ההתקנות כמענה לדרישת ההתקנה שהעביר נציג המזמין.
- 2.6. אספקת המתקן תיעשה בתיאום מראש של נציג הספק עם איש הקשר מטעם המזמין, כפי שצוין בהזמנה, לא יאוחר מ-5 ימי עסקים מיום ביצוע ההזמנה. יובהר כי תיאום האספקה הינה באחריות הספק.

2.7. אספקה והתקנת מכשיר באתר המזמין:

- 2.7.1. באחריות המזמין לוודא מקור מים ושקע חשמל טרם הזמנת הספק להתקנת מכשיר.
- 2.7.2. טכנאי מטעם הספק (להלן הטכנאי) יביא עימו (בהתאם לצורך) מכשיר להתקנה.
- 2.7.3. הובלת המכשיר למקום ההתקנה הינה באחריות הספק.

2.7.4. מבוטל.

- 2.7.5. הטכנאי יציב את מתקן השתייה במקום המבוקש ע"י איש הקשר.
- 2.7.6. ככל הנדרש, ובאישור איש הקשר, הטכנאי יקדח חור בשיש לצורך התקנת המכשיר.
- 2.7.7. הטכנאי יחבר את המכשיר לתשתית המים – לרבות התאמת הצנרת, הוספת מסעפים וכל הנדרש ע"מ שהמכשיר יחובר למים.
- 2.7.8. הטכנאי יתקין במכשיר נורה חדשה וסנן חדש (ככל שלא הגיעו עם המכשיר), בהתקנת מכשיר קיים, יש לוודא שהנורה והסנן אינם פגוי תוקף.
- 2.7.9. הטכנאי יחבר את המכשיר לחשמל באמצעות תקע תיקני.
- 2.7.10. הטכנאי יוודא את הפעלתו ותקינותו של המכשיר.
- 2.7.11. הטכנאי ידריך את איש הקשר בתפעול המכשיר, ויחתים אותו על טופס ייעודי **או באמצעות מסופון של המתקן** לאישור ביצוע העבודה, חתימת איש הקשר תכלול שם היחידה, מס' ת"ז, שם ומשפחה, תפקיד וטלפון נייד.

- 2.8. בכל יום בו הותקן מכשיר או הותקנו מכשירים יועבר ע"י הספק לנציג המזמין דו"ח מפרוט של המכשירים שהותקנו שיכלול – מקום מדויק בו הותקן המכשיר, סוג המכשיר ומספרו, איש הקשר שקיבל את המכשיר ואישר בחתימתו את ביצוע העבודה.
- 2.9. במקרה בו לא הסתיימה התקנה, ידווח הספק לנציג המזמין על המועד בו אמורה להסתיים ההתקנה.
- 2.10. במידה ומדובר בהזמנת מתקן אשר עתיד להחליף מתקן קיים, מחויב הספק בסיום הצבת והתקנת המתקן, לפנות את המתקן הישן מהאתר אלא אם כן נקבע אחרת ע"י נציג המזמין או איש הקשר במקום.
- 2.11. התשלום עבור התקנת המכשיר תתבצע רק לאחר שהמכשיר הותקן כנדרש.

3. אחריות

- 3.1. כאמור, עבור כל מתקן שירכוש המשרד, יספק הספק אחריות מלאה לשלוש שנים ממועד האספקה וההתקנה של מתקן השתייה באתר.
- 3.2. במסגרת האחריות, יוחלף במתקן השתייה סנן מים אחת לחצי שנה.
- 3.3. בנוסף, תוחלף נורת ה-UV בתום השנה.
- 3.4. יובהר כי במסגרת האחריות, כל חלק שיוחלף במתקן יהיה חלק מקורי של היצרן.

- 3.5. האחריות תכלול טיפול ותיקון בכל תקלה במתקן, פרט לתיקוני שבר.
- 3.6. בעבור קריאות שירות לטיפול בתקלות שבר, התמורה לספק תהיה בהתאם למחירון הרשמי של הספק, בניכוי 5% הנחה ממחיר המחירון.

4. תחזוקה שנתית

- 4.1. בנוסף, רשאי המזמין להתקשר עם הספק למתן שירותי תחזוקה למתקני השתייה, החל מתום תקופת האחריות.
- 4.2. במסגרת התחזוקה השנתית, יבצע הספק תחזוקה שוטפת ויענה על קריאות שירות לטיפול בתקלות וליקויים שיעלו במהלך השימוש במתקנים.
- 4.3. פיות שתייה ומגשים - יוחלפו על ידי הספק אחת ל- 12 חודשים, ולא יאוחר מפעם אחת לשנה, לאורך כל תקופת האחריות. **כלומר, יש להחליף במשך תקופת ההתקשרות פעם בשנה רק בשנתיים האחרונות לתקופת ההתקשרות. יש לכלול את עלות הפיות בהצעת המחיר שתינתן למתקן ולשירות.**
- 4.4. אוגר מים – יוחלף על ידי הספק אחת לכל תקופת האחריות, ובכפוף לבדיקות תקופתיות שיבוצעו במהלך האחריות.
- 4.5. בדומה לתקופת האחריות, התחזוקה השנתית תכלול טיפול ותיקון בכל תקלה שאינה תקלת שבר (בלאי, החלפת ציוד מתכלה וכו').

5. שירות לקוחות

- 5.1. הספק יעמיד לטובת המזמין מנהל תיק לקוח אשר יהיה איש הקשר מטעם הספק לצרכים מקצועיים.
- 5.2. מנהל תיק הלקוח יהיה זמין לנציג המזמין בשעות העבודה הסטנדרטיות בימים א' עד ה' בין השעות 08:00-17:00 לכל בעיה או שאלה.
- 5.3. בנוסף, יפעיל הספק מוקד שירות לקוחות אליו יוכלו עובדי המשרד לפנות בכל שאלה או בכל בעיה אשר עולה בשטח.
- 5.4. שירות הלקוחות יפעל לכל הפחות בימים א' עד ה' בין השעות 08:30-16:00. יום ו' 08:00-12:00.

6. קריאות שירות

- 6.1. במקרה של תקלה, יפתח המזמין קריאת שירות דרך כתובת מייל/אתר אינטרנט ייעודי של הספק אותה יעביר נציג הספק עם תחילת ההתקשרות.
- 6.2. הספק יעביר בדוא"ל חוזר (לאיש הקשר ולנציג המזמין) עדכון לגבי מועד הגעת הטכנאי ופרטי הטכנאי שאמור לטפל בתקלה, הספק יקפיד כי הטכנאי יהיה בעל אישור בטחוני מתאים.
- 6.3. על הטכנאי להגיע לאתר המזמין הרלוונטי ולטפל בקריאה, **לכל המאוחר עד 2 ימי עסקים מיום פתיחת קריאת השירות.**
- 6.4. נציג המזמין רשאי לאפשר לספק להגיע לטיפול בתקלה במועד שונה מנורמות השירות הר"מ, אישור כזה יש לקבל בכתב באמצעות הדוא"ל.
- 6.5. על הספק לתעד באמצעות מערכת CRM את כל הפניות מטעם המזמין, מועד ושעה לפתיחת לקריאת שירות, מועד הגעת הטכנאי בפועל, פירוט של השירות הניתן, החלקים שהוחלפו ומועד תיקון התקלה וסגירת הקריאה.
- 6.6. **מבוטל.**

7. דיווח ובקרה

- 7.1. על הספק לדווח בדוא"ל לנציג למזמין על **בסיס חצי שנתי** על השירותים שניתנו ליחידות המשרד לרבות:
- 7.1.1. אספקה והתקנה של מכשירים
 - 7.1.2. החלפת סננים ונורות
 - 7.1.3. קריאות שירות ותיקון תקלות
 - 7.1.4. הדוח היומי יכלול את כלל הפרטים הרלוונטיים למתן השירות לרבות אתר, איש קשר, סוג מכשיר, מספר סידורי והשירות שניתן.
- 7.2. על הספק לדווח למזמין על **בסיס חצי שנתי**:
- 7.2.1. מתקנים חדשים שסופקו (על בסיס מספר סידורי) – מועד האספקה וההתקנה, האתר בו הותקן, מיקום מדויק (קומה / חדר / מטבח / מסדרון וכו')
 - 7.2.2. תחזוקה שוטפת - מועד החלפת סנן, מועד החלפת נורת UV
 - 7.2.3. קריאות שירות – מועד פתיחת הקריאה, מועד הטיפול, פירוט אודות התקלה והטיפול בה, חלקים שהוחלפו וכו'.
- 7.3. יובהר כי דוחות אלו יהוו תנאי לתשלום עבור התחזוקה השוטפת של המתקנים.
- 7.4. בנוסף, הספק יעביר למזמין דיווחים לבקשתו לצרכי בקרה והערכה. הספק יעביר למשרד את הדוח המבוקש לא יאוחר מ-7 ימים ממועד קבלת הבקשה בכתב.

8. SLA

8.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ולא מילא הספק את התחייבויותיו כולן או חלקן לשביעות רצונו של המזמין, רשאי המזמין לדרוש פיצויים מוסכמים מהספק, בהתאם למפורט להלן:

הפרה	ליקוי	פיצוי מוסכם
מבוטל	מבוטל	מבוטל
עיכוב במועד הגעת הטכנאי והטיפול בקריאת שירות	על כל יום עסקים של עיכוב לגבי כל קריאה	100 ש"ח
עיכוב בהחלפת נורה אחת לשנה או סנן אחת לחצי שנה	על כל חודש קלנדרי של עיכוב לגבי כל מכשיר	100 ש"ח
עיכוב בהחלפת פיה, מגש ואוגר מים	על כל חודש קלנדרי של עיכוב לגבי כל מכשיר	100 ש"ח

8.2. דרישת פיצוי תועבר לספק על ידי נציג המזמין בסמוך עם קרות אירוע המחייב פיצוי, ולא יאוחר מ- 5 ימי עסקים ממועד האירוע המחייב פיצוי.

8.3. ככל שהספק מתנגד לדרישת הפיצוי עליו להגיש ערעור בכתב למזמין תוך 3 ימי עסקים מיום קבלת הדרישה. המזמין יהיה רשאי לקבל את ערעור ספק או לדחות אותו.

8.4. אחת לשישה חודשים, טרם ביצוע התשלום החציוני יחושב סך הפיצוי המגיע ויקוזז מהחשבון החציוני המגיע.

8.5. חשבונית חציונית תוגש לתשלום כאשר חלק הפיצוי ירשם כקזוז.

הצהרת הספק

אם אזכה במכרז זה אזי העבודות שיתבצעו יהיו ברמה ובטיב הגבוהים ביותר. אני מתחייב לבצע את העבודות בהתאם לסטנדרטים המקצועיים הגבוהים ביותר ובהתאם למפרט השירותים לעיל.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם מלא של המציע / החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	-----------------------------------	--------------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------